

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE

V0.2a - version temporaire

ERIOMEM EST UNE SOCIÉTÉ PAR ACTIONS SIMPLIFIÉE (SAS) AU CAPITAL DE 25 000 EUROS, IMMATRICULÉE AU REGISTRE DU COMMERCE ET DES SOCIÉTÉS DE PARIS SOUS LE NUMÉRO 530 095 066.

SON SIÈGE SOCIAL EST SITUÉ AU 28, RUE BOUSSINGAULT, F-75013 PARIS, FRANCE

ARTICLE 1 – SERVICE FOURNI

Eriomem fournit un service de stockage de fichiers accessible par Internet. Les fichiers ainsi stockés peuvent être, suivant les droits d'accès fixés par le client, à accès privé, partagé avec d'autres utilisateurs du service, ou public.

ARTICLE 2 – FACTURATION

Le service est facturé en fonction de l'abonnement souscrit, du volume de données stockées, de la durée du stockage, et du volume des transferts de données effectués, par le client ou pour son compte ou par des tiers, suivant les permissions d'accès aux fichiers dont il est détenteur.

L'abonnement est souscrit pour une période d'un mois renouvelable par tacite reconduction.

Le paiement est dû par le client avant fourniture du service par Eriomem.

En cas de défaut ou retard de paiement, Eriomem peut procéder à la suppression des données stockées sans que cela ouvre droit à indemnisation du client.

ARTICLE 3 – PROPRIÉTÉ ET USAGE DES DONNÉES STOCKÉES

Le client déclare posséder tous les droits nécessaires sur les données qu'il stocke, accède sur, ou diffuse via les serveurs d'Eriomem. Il fait son affaire des éventuels litiges qui pourraient résulter du stockage, de la diffusion ou de l'utilisation de ces données, décharge Eriomem de toute responsabilité en la matière, et s'engage à dédommager Eriomem des frais éventuellement encourus.

Eriomem s'engage à ne faire aucune utilisation des données autre que celles requises par la fourniture du service, à savoir : stockage et réplication sur les serveurs d'Eriomem, vérification d'intégrité, chiffrement à fins de protection et déchiffrement, diffusion sur Internet suivant les permissions d'accès définies par le client.

ARTICLE 4 – OBLIGATIONS D'ERIOMEM

Eriomem s'engage à fournir le service conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art. Eriomem ne répond que d'une obligation de moyens.

ARTICLE 5 – OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉ DU CLIENT

Le client s'engage à ne pas provoquer de charge indue sur le service, de quelque origine que ce soit. Eriomem peut temporairement limiter certains accès abusifs afin d'assurer le bon fonctionnement du service.

ARTICLE 6 – CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

Eriomem s'engage à prendre toutes mesures nécessaires pour assurer la confidentialité des données du client vis-à-vis des tiers, à savoir, à ce jour :

- cloisonnement des espaces de stockage entre comptes utilisateurs
- chiffrement du protocole de réplication utilisé par Eriomem
- disponibilité d'un protocole d'accès chiffré (https)
- fourniture d'accès via protocole chiffré (https)
- protection d'accès des systèmes d'Eriomem vis-à-vis de tiers

ARTICLE 7 – INTÉGRITÉ DES DONNÉES

Eriomem s'engage à vérifier périodiquement l'intégrité des différentes répliques des fichiers stockés, et à rétablir, si cela est possible, l'intégrité des répliques éventuellement invalides.

ARTICLE 8 – LOCALISATION DES DONNÉES

Les données stockées sont conservées sur les serveurs d'Eriomem. Ces serveurs peuvent être situés dans le monde entier :

- en France
- dans d'autres pays de l'Union Européenne
- dans des pays hors de l'Union Européenne.

Sauf spécification contraire explicite de la part du client, les données stockées sont conservées exclusivement sur des serveurs situés au sein de l'Union Européenne.

Eriomem informera ses clients des moyens techniques de configuration permettant de signifier leur accord pour ou leur volonté de répliquer ces données hors de l'Union Européenne pour les besoins du service fourni.

ARTICLE 9 – DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles sont les données d'accès au compte (noms, identifiants, mots de passe...), de facturation, et de contact (téléphone, adresse de messagerie ou de réseaux sociaux). Eriomem n'utilisera ces données personnelles que pour la fourniture du service de stockage, sa facturation, la gestion des droits d'accès, et sa propre communication avec les clients.

Ces données ne seront en aucun cas cédées pour utilisation commerciale par des tiers.

ARTICLE 10 – LOI « INFORMATIQUE ET LIBERTÉS »

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, le client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification des informations le concernant, qu'il peut exercer en s'adressant à Eriomem par voie électronique à loi-cnil@eriomem.net

Les traitements de données effectués par Eriomem font l'objet de la déclaration CNIL n°1897737 v 0 suivant la norme simplifiée NS-048.

ARTICLE 11 – MISE À JOUR

Ce contrat est susceptible d'être mis à jour par Eriomem.

Le client n'est soumis qu'aux conditions du dernier contrat qu'il a accepté explicitement.

La dernière version est disponible sur <https://eriomem.net/static/cgv/eriomem-cgv.pdf>.

Cette version (0.2a) est disponible sur <https://eriomem.net/static/cgv/eriomem-cgv02a.pdf>.